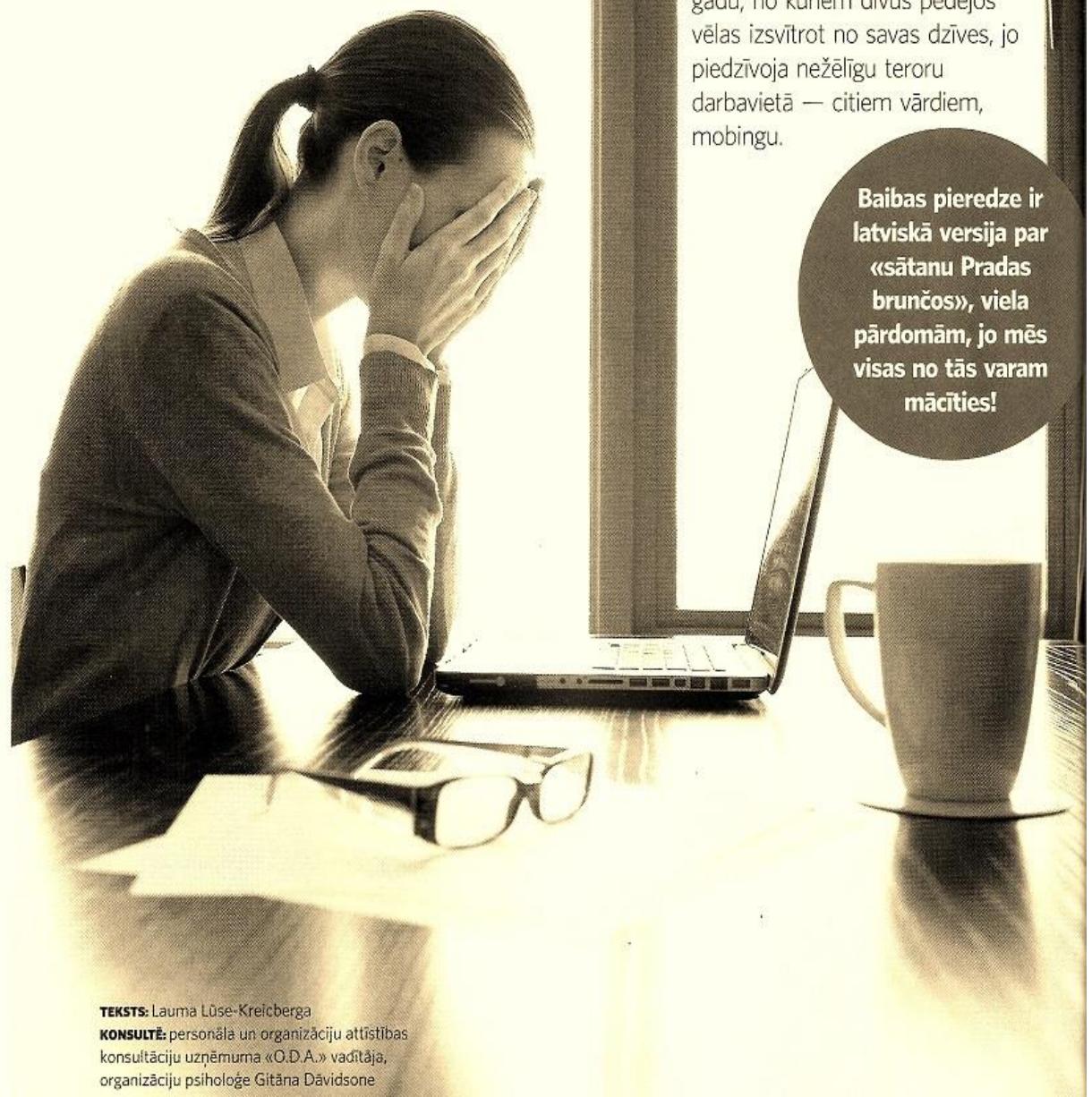


una Attiecības darbā

MOBINGU VAI DZĪVESPRIEKU?



Vija strādāja uzņēmumā desmit gadu, no kuriem divus pēdējos vēlas izsvītrot no savas dzīves, jo piedzīvoja nežēlīgu teroru darbavietā — citiem vārdiem, mobingu.

Baibas pieredze ir latvisķā versija par «sātanu Pradas brunčos», viela pārdomām, jo mēs visas no tās varam mācīties!

TEKSTS: Lauma Lüse-Kreicberga
KONSULTĒ: personāla un organizāciju attīstības konsultāciju uzņēmuma «O.D.A.» vadītāja, organizāciju psiholoģe Gitāna Dāvidsone

Spriedums bija parakstīts

STĀSTA BAIBA:

«Darbā esmu saskarsusies ar divu veidu mobingu. Viennā gadījumā tevi izvēlas kā grēkāzi, pret kuru vērsas pārējais kolēktīvs, — pret tevi slīktāk izturas, ignorē, neaicina uz kolektīviem pasākumiem vai kafijas pauzēm, tādū mērķis nav izēst tevi no kolēktīva. Tu vienkārši esi izvilkusi nelaimīgo lozi, lai citi varētu celt savu pašvērtību, bet viss var maiņties. Un pēc laika pie apvāršna var parādīties cits grēkāzis. Otrs mobings ir daudz nežēlīgāks, kad tevi mērķieši, ļoti apzināti ēd ārā no kolēktīva. Šādu mobingu es izjutu divus gadus.

SIT PA PAŠAPZINU!

Realitātē visi notika kā ikadēnišķā darba vidē. Komandā tika pieņemta jauna kolēģe — mārketinga speciāliste, un sākumā nekas neliecīnāja, ka mēs abas jebkādā veidā būtu saistītas, bet aizvien biežāk mums vajadzēja aktīvi sadarboties dažādos jautājumos. Kad viņa lūdz konsultāciju, vienmēr atsaucos un palīdzēju ar informāciju. Mums bija koleģijās attiecības, kopā gājām pat pusdienu. Pēc pāris mēnešiem, kad viņa bija apbrūžusies un sāka orientēties «spēsā», viņa sāka iztureties kā mana priekšniecība un pieprasīja bezierunu paklausību, bet es, kurai bija daudz lielāka pieredze un background, nespēju pakļauties. Aizvien biežāk viņa sāka pacelt balsi, un es vairākkārt viņu lūdzu nekliegt uz mani, norādot, ka man sāds darba stils un metodes nav pieņemamas. Mēs strādājam vienā telpā trīs metru attālumā, un mielu komunikācija beidzas brīdi, kad viņa sāka mani diskreditēt kolēģu un vadības acis. Man, piemēram, tika piedēvēta zādzība — es esot apzagusi kādu kolēģi. Mani apmeloja, ka es kā PR speciāliste staigojot apkārt un stāstot, kuri žurnālisti ir «pērkami», lai gan neko tādu nebiju teikusi. Ar to vēl nebija gana, arī vadības līmenī tika izdarīts spiediens. Aizvien biežāk tev sāk uzlīkt «neiespējamās misijas» darbus, atstāj

vienu pašu, sakot — tiec galā, vai ari liek kaut ko operatīvi noorganizēt. Taču es visu izdarīju ļoti labi un nebija, kur piekābties. Tod liebie bosi sāku aicināt uz individuālām sarunām un mani, cilvēku, kurš dienendā raksta tekstu, apsūdzēt plagiātismā, liekot saprast, ka neprotu savu darbu. Tā mani dienendā «omāsejā», un, protams, tas viss drausmīgā veidā sīta pa pašapzinu. Turklat pakāpeniski jutu, ka ilggadejīgi kolēģi vairs nekontaktejā ar mani, un beigās es no-nācu pilnīgā izolācijā.

AR SUNA OŽU PRET VĀJUMU

Turklāt man mājās arī bija mobings — mēs ar vīru tobrīd skrāmies un nesaraunājāmies. Es, protams, neskaidīju un nevienam nestāstīju par savām problēmām, bet pieļauju, ka notiekosais zināmā mērā atsaucās uz manu komunikāciju darbavietā. Sarunājoties ar citiem, kas cietuši no terora darbavietā, esmu nonākusi pie secinājuma, ka kolēktīvs, it īpaši maskulinajos, kur vīrieši ir vairākums, eksīst, tā sauktā, suņa oža. Man patiesīm liekas, ka vājumu var «saost»...

Neskatoties uz visu, turpināju strādāt. Centos šo darbavietu saglabāt tāpēc, ka man ļoti patika darbs, atalgojums, bonusi, sākot no apmaksāta telefona un bei-dzot ar veselības apdrošināšanu, un ekonomiskās krīzes apstāklos, kas tobrīd valdīja valstī, tas bija daudz. Taču problēma samilza aizvien lielāka. Ikti atnākot uz darbu, nezināju, kā šī diena beigsies. Finālā man šķita, ka sāku jukt prātā, vairs nesapratu savas prioritātes, sēdēju darbā līdz vēlai naktij, jo nespēju koncentrēties. Aizvien biežāk domāju nevis par tiešajiem pienākumiem, bet analīzēju, kas notiek. Noguru aizvien vairāk, darbā

kļuvu aizvien neproduktīvāka, un parasta darba veikšana man prasīja aizvien vairāk laika. Savu energiju ieguldīju darbā, lai tikai izdarītu visu perfekti. Savukārt mans dēļ izjuta aizvien lielāku diskomfortu, jo biju nemītīgā stresā. Brīdi, kad viņš vienreiz ie-runājās par savas piedzīmšanas bezjēdzību, es sev pateicu — stop! Tā vairs never dzīvot. Brīdi, kad uzrakstīju atlūgumu un pateicu — man pieteik, es dodos ceļu! —, mani atlaido dienāktas laikā. 24 stundu laikā es vairs nestrādāju šajā uzņēmumā. Manus darba pienākumus, protams, pārņema mana kolēģe.

PAZEMOŠANAS RITUĀLS

Par notikušo esmu daudz domājusi un nonākusi pie viena secinājuma... Ja tas ir lokāls terors bez vadības plesīstes, tad vēl ir iespēja izķepuroties. Taču, ja vadība pieņemusi lēnumu no tevis atbrīvoties, ir jājet prom. Manā gadījumā bosīngs tika iniciēts no augšas un jaunā kolēģe patiesībā tika pieņemta darbā kā mana aizvietotāja, tākai es to pieteikām ilgi nesopratu. Līdz pat šām brīdin neizprotu tikai vienu... Es strādāju nevis valsts, bet sabiedriskā organizācijā — kāpēc viņi vienkārši nevareja mani atlāsi? Kāpēc bija nepieciešams šis šausmīgais paze-mošanas rituāls? Sharp citu, šajā uzņēmumā tika veikts mobings vēl pirms dienīm cilvēkiem. Vienā gadījumā — maigāks, otrā — vēl smagāks par pašas pieredzētu. Pirmajā gadījumā dāma nepiekrita nosacījumiem un augsti paceltu galvu aizgāja — visi bija šokā, jo neviens to negaidīja, taču viņai bija ļoti augsts pošķērtejums. Otrajā gadījumā kungam tika nolikta uz galda balta lapa ar paveidi uzrakstīt atlūgumu par lojalitātes trūkumu. Viņš to neizdarīja. Ar

«Lēmums aiziet no uzņēmuma bija labākais, ko varēju izdarīt, — šobrīd ne vien strādāju ļoti labā darbā, bet arī mana pašapzināja ir atgriezusies.»

laiku viņam sāka samazināt algu un lēnā garā likvidēt šata vietu īkā uzņēmuma strukturālo pārmaiņu rezultātā. Beigās virrietim tik un tā uzteica darbu. Esmu nonākusi pie secinājuma — ja tu pats pa labam neej prom, tad atradis veidu, kā no tevis tikt vajā.

Interesanti, ka lēnums aiziet no uzņēmuma bija labākais, ko varēju izdarīt, — šobrīd ne vien strādāju ļoti labā darbā, bet arī mana pašapzināja ir atgriezusies.»

MĪLOTAIS VAR PALĪDZĒT

«Domāju, ka mobinga priekšā var nesalūzt, ja ir īgūmes atbalsts, ja mīlotais palīdz ar padomu un var iereglēt tavas smadzenes atpakaļ savā vietā, kopīgi meklējot risinājumus. Taču man nebija šādas «opcijas»,» uzskata Baiba.

KO BAIBA BŪTU DARĪJUSI CITĀDI?

1. VARIANTS. «Šodien es aizietu prom no darba momentā. Tā nav padošāns, bet nevēlēšanās dalīties uzkrātājā pieredzē. Lai kolēģe pati tiek galā, es viņai nepalīdzēšu.

2. VARIANTS. Hm, pirmais variants man liekas prātīgākais, jo vadībai biju kļuvusi nevēlama. Ir teiciens: «Jūsu laiks ir iztecejīs.» Vēl, protams, ir iespēja maksimāli sadarboties un pakļauties, bet es nevarēju to izdarīt, jo nespēju pakļauties cilvēkam, kuru necieu kā savu aroda profesionāli. Var, protams, nepemt galvā, darīt savu darbu godprātīgi un sa-prāta robežas pakļauties, ne-kādus iebildumus pret notiekošo neceil un darīt tikai to, kas no tevis tajā brīdi tiek gaidīts. Manā gadījumā no manis tika gaidīta bezierunu pakļaušanās, bet es to nespēju. Tad ir jāķūst par kājslauķi. Jautājums — cik ilgi es to izturētu?»

PAMANA TIKAI GALĒJĪBAS

«Runāsim skaidru valodu — Latvijā mobings ir! Taču lielākoties to pamana tikai galējās izpausmēs, un arī tad cilvēki baidās vai jūtas neērti par to runāt atklāti. Eksistē daudz slēpto maigo formu, ko cilvēki sākotnēji nepamana, sākot ar blaušanu, pastiprinātu uzmanības pievēšanu vai gluži pretēji — ignoranci, seksuāli iekrāsotām piezīmēm, personīga rakstura komentāriem, kam vairs nav sakara ar darbu, un beidzot ar cilvēcisku pazemošanu,» norāda personāla un organizāciju attīstības konsultāciju uzņēmuma «O.D.A.» vadītāja, organizāciju psiholoģe Gitāna Dāvidsone. Daudzi, baidoties zaudēt darbu, sakož zobus un turpina strādāt vai uzraksta atlūgumu, nelaujot mobingam kā problēmai izgaismoties, līdz ar to veiksmīgi to risināt. Taču, ja varmāku neaptur, viņš turpina.» Gitāna Dāvidsone atceras gadījumu kādā uzņēmumā, kurā vadītājs pāris gadu terorizēja darbiniekus, kuriem jau bija parādījušās veselības problēmas. Piesaistot speciālistus un izvērtējot pierādījumus, uzņēmuma īpašnieks tomēr atbrīvoja vadītāju no darba. Šis gadījums apliecinā, ka ir iespējams atrisināt ne vien mobinga, bet arī bosinga problēmu.

Latvijā mobings ir! Taču lielākoties to pamana tikai galējās izpausmēs, un arī tad cilvēki baidās vai jūtas neērti par to runāt atklāti.

Arī vadītāju terorizē

KATRĪNAS STĀSTS

Psiholoģiskais terors var skart ikvienu neatkarīgi no tā, kāda statusā viņš atrodas. Savu pieredzi par mobingu no padotā puses atklāj Katrīna, nodalas vadītāja: «Aizvien biežāk secināju, ka darbinieks nezpildīja uzdevumu laikā vai arī tas tika veikts nekalifikatīvi. Un aizvien biežāk veicu pārrunas ar viņu — ilgi nācu viņam preti, censoties saprast un iedziļināties viņa problēmās. Taču darbiniekam vienmēr bija dažādi attaisnojumi, turklāt neapmierinātība par darba vidi pieauga: sapulces esot par garu, alga par mazu, un galu galā — es viņu regulāri mobingojoj. Viņš man rakstīja gaudu vēstules un zvanījā vēlu varakos, izmetot pat seksuālās sovinistiskas frāzes, piemēram, lai

«Šī pieredze, ko uztveru kā mācību stundu, man prasīja ļoti daudz energijas, bet labā ziņa ir tā, ka man vairs netrīc rokas, stāstot par notikušo.»

dzemdēju bērnus un pievērsos ģimenes dzīvei. Visbeidzot viņš ne tikai grāvā manu autoritāti kolēgu acis, bet apgāja subordiņācijas principus un vērsās pie manas tiešās vadītājas. Jutos, it kā viņš būtu iedūris man dunci mugurā. Taču galu galā viņš aizgāja no darba pats. Organizāciju psiholoģe apstiprina — šī sieviete cieta no mobinga. Uz jautājumu, ko Katrīna šobrīd būtu darījusi citādi, viņa uzsver: būtu griezusi ar nazi jau pašā sākumā. «Šī pieredze, ko uztveru kā mācību stundu, man prasīja ļoti daudz energijas, bet labā ziņa ir tā, ka man vairs netrīc rokas, stāstot par notikušo.»

MEDAĻAS DIVAS PUSES

Mobings nodara lielu jaunumu ne tikai konkrētam cilvēkam, bet arī uzņēmumam kopumā. Sākumā darbinieks jūtas nenovērtēts, aizvien vairāk laika sāk patērēt lietām, par kurām agrāk nedomāja — bieži vien forma klūst svārigāka par saturu. Ar laiku viņš vairs negrib iet uz darbu, nespēj strādāt, galva bezjēzīgi pārtinot domas, kā izvairīties no terora pa labam, meklējot iespējas atrisināt problēmu, sākas uzmanības traucējumi, pieaug trauksme, respektīvi — viņš nonāk apburta lokā un sāk velties pa kalnu lejā. Vienā brīdi viņa darbaspējas ir tik ļoti kritušas, ka viņu vienkārši var atlait no darba, jo viņa sniegums objektīvi vairs nav apmierinošs. «Ja vienam ir cīņas spars uzkundzēties, pazemot, norādīt, diriģēt, bet otrs domā «ko tad es?», tas rada labvēlīgu bāzi upura un varmākas attiecībām. Taču psiholoģiski varmāka un upuris, lai cik tas divaini izklausītos, patiesībā ir medaļas divas puses,» uzsvēr Gitāna Dāvidsone. «Upuris var būt ne tikai agresīvs kādā citā dzīves jomā, piemēram, ģimenē un attiecībās ar vājākajiem, piemēram, bērniem, bet neapzinātā limenī arī darbavēta būt dominējošs agresors, kas izsauc uz sevi uguni. Varmāka domā, ka visam jānotiek, kā viņš grib, bet upuris ir tas, kurš jauj viņam diktēt savus noteikumus un pārkāpt pieļaujamās attiecību robežas, tāpēc atbildība par attiecību kvalitāti jāuzņemas abiem. Upurim jāatbild uz jautājumu, kāpēc viņš to pieļauj. Ir veikti pētījumi, kuros pierādīts, ka varmākas sajūt upuri, kas neapzināti raida signālus, ka viņu var izmantot vai pazemetot.»

MOBINGAM — NĒ! 3 SOLI

1. NELAUJ ■ PĀRKĀPT SAVAS ROBEŽAS!

Kad nenovelkam skaidras robežas un jaujam otram ienākt vai vēl jaunāk — brādāt savā teritorijā (pārkāpt mūsu tiesības, fizisko un psiholoģisko telpu), klūstam par upuriem. Katrīnas gadījumā (situācija ar padoto) viņa laikus nepateicā «stop» un netieši otram deva signālu, ka var tādā garā turpināt. Veselīga pašapziņa nozīmē reāgēt, tīklīdz man tas šķiet nepieņemami. Jo neapmierinātība uzkrāsies kā ūdens krūzē un agri vai vēlu līs pār malām tik un tā. Katrīnas situācija, pēc Gitānas Dāvidsones vārdiem, nav vienkārša, jo psiholoģiskajam teroram pievienojas vēl attiecību starp

kas bieži ir mobinga iemesls. Lai gan varēja šo situāciju risināt citādi — vismaz uz brīdi nolikt mālā pārliecību par savu profesionālitāti un padomāt, vai komunikācijas ziņā šāds attiecību veids ir pieņemams. Galu galā — ja sieviete ir tik profesionāla, sāvas prasmes viņa var realizēt arī citur. «Jautājums ir par to, kāpēc ir vēlme tik ļoti cīnīties par šo vietu? Gribas sevi pierādīt? Parādīt citiem, ka neļaušu sevi diriģēt? Kāpēc es to grību?» uzsvēr Gitāna Dāvidsone, piebilstot, ka dažkārt sieviete domā — ja neiesaistīšos šajā cīņā, vadība redzēs, ka esmu vājāka, mani atlaidīs no darba vai ari zaudēšu vērtību savās acis, jo mana pašvērtība balsās uz faktu, ka esmu profesionālākā šajā nodalā un nevienam citam neļaušu savu pozīciju apšaubīt. Taču, vai nemītīgas cīņas, publiska pazemošana un izolācija ilgstosā laikā posmā ir tā vērtas, lai jautu šādus pārīdarījumus piedzīvot aizvien no jauna?

2. LIEC SAPRĀST, KA TĀLĀK TAS NETURPINĀSIES

Attiecības cilvēku starpā var pāraugt citā kvalitātē, saprotot, kādā situācijā esmu, un reagējot visai ātri, mainot savu rīcību. Diemžel bieži vien to, ka otrs manipulē vai terorizē, apzināmies tikai pēc laika. Piemēram, Katrīna, saņemot pirmo vēstuli no padotā, varēja momentā noorganizēt tikšanos un pateikt: «Tu esi pārkāpis robežu, un man šāda rīcība nav pieņemama.» Brīdināt: «Ja turpināsies, rikošos.» Virieši šādās situācijās problēmas spēj risināt racionālāk un konstruktīvāk. Savukārt Baiba brīdi, kad izvērsās konkurence par vietu, varēja momentā doties pie vadītāja un teikt: «Mums nav skaidri darba pienākumi, vēlos, lai tiktu ieviesta skaidrība, kāda ir mana un kāda ir kolēģes atbildība.» Var ari uzdot konkrētus jautājumus, piemēram: «Kā jūs redzat mūsu amatus nākotnē?» un «Vai vispār ir doma saglabāt abas darbavietas?» Tā ir drosmīga un atklāta saruna, nemot vērā, ka var izdzirdēt arī nepatīkamo. Ja Bai-bai bija aizdomas, ka vadība apzināti radījusi šādu situāciju, viņa tik un tā varēja veikt pārrunas ar

vadību, lai noskaidrotu, cik lielu atbalstu viņa var gūt. Ja atbalsta nav, viņa pati var izlemt, vai ir gatava turpināt strādāt nenoteiktu laiku vai arī izbeigt šo situāciju ātrāk, pirms tā izvērtusies katastrofā ne vien darbā, bet arī ārpus darba. Lielākā dilemma, pēc Gitānas Dāvidsones domām, ir tā, ka nereti upuris neredz iespējas, kā rīkoties citādi, kā vien ciest, sakot zobus. Tiem, kas nav nonākuši šādā situācijā, no malas skatoties, viss liekas vienkārši, taču reāli cilvēks sāk aizdomāties un reagē tikai tad, kad ūdens jau smējelas mutē vai arī parādās konkrētas veselības problēmas. Ir gadījumi, kad cilvēki lieto pat nomierinošus līdzekļus pirms sapulces vai sarunas ar vadītāju, zinot, ka būs emocionāla pamešana, un nespēj vairs konstruktīvi atrisināt situāciju. «Jāsaprot, ka mobinga gadījumā spiediens tiek izdarīt ne tikai uz emocionālo stāvokli — līkt cilvēkam justies slīkti, bet arī uz viņa domāšanu. Kādā brīdi upurim sāk likties, ka ar viņu kaut kas nav kārtībā, ka viņš tiešām neprot veidot attiecības, neko nesaprot, un to visu pavada vesela buķete negatīvo emociju — nomāktība, trauksmes sajūta, visbeidzot aizkaitinājums un agresija. Ir ļoti grūti negatīvās emocijas nolikt malā un runāt par notiekošo vai doties pie vadības (vai lielākā uzņēmumā — uz personāldālu), lai mierīgi un konstruktīvi izstāstītu esošo situāciju, jo iekšēji ir aizvainojums un cilvēks aizraujas ar emocionāliem mājieniem caur pukēm vai agresīvu nesavalību.»

3. KĀ SAGLABĀT DARBU?

Visvieglāk, protams, ir doties cita darba meklējumos. Taču ko varam darīt, lai paliku? Vai tas vispār ir iespējams? Interesanti, ka Konstance Halta savā grāmatā «Veiksmīga karjera vai mobings — psiholoģiskais terors darbā» kā vienīgo risinājumu, lai izlauztos no apburtā loka, iesaka rakstīt atlūgumu. Gitāna Dāvidsone uzsvēr: «Ir iespējams turpināt strādāt esošajā uzņēmumā ar vienu noteikumu — ja cietušajam vairi nav jāstrādā kopā ar konkrēto cilvēku. Var, protams, mainīties arī

APGALVOJUMS:
«MŪSDIENĀS IR
GRŪTI VEIDOT
KARJERU VIENA
UZNĒMUMA
IETVAROS. VAI NU
TEV IR JĀBŪT AR
ĻOTI BIEZU ĀDU,
VAI ARĪ JĀCIEŠ NO
MOBINGA,»
UZSVER
KONSTANCE
HALTA SAVĀ
GRĀMATĀ
«VEIKSMĪGA
KARJERA VAI
MOBINGS —
PSIHOLOGISKĀS
TERORS DARBĀ.»



Komentē
Gitāna
Dāvidsone:

«Viss atkarīgs no uzņēmuma kultūras, vai tiek atbalstītas ambīcijas un karjerisms kā pastāvīga tiekšanās uz augstāku amatu, un tā, cik liels ir uzņēmums. Jo lielāks, jo iespēju vairāk un vienkāršāk kāpt pa karjeras kāpnēm. Taču jāpieiekrit, ka vienā uzņēmumā iespējas augt ir daudz ierobežotākas, nekā dodo-ties strādāt citur, it īpaši tad, ja kārotā vieta jau aizņemta. Taču, ja esošajā uzņēmumā parādās vā-kance, bet tu netieši šajā vietā, tas nenozīmē, ka tevi «neviens nemīl». Ar šādu attieksmi mani nevar strādāt. Svarīgi neieslīgt sevis šaustīšanā un nekultivēt negatīvās emocijas, bet darīt visu, lai justos labi. Tas nozīmē arī atklāti runāt par savām vajadzībām un interesēm ar vadītāju, kā tu vēlies augt un rast pie-pildījumu. Ja tas nepalīdz, vari at-tīstīt savu karjeru kaut kur citur.»

abas personības, saprotot, kā viņu izturēšanās ir radījusi mobinga situāciju, bet, visticamāk, šāds risinājums ir iespējams tikai tad, kad mobings izpaužas tā maiņākajās formās un notiekošajā laikus lejaucas trešā puse. Dažkārt tiek piesaistīti profesionāļi, kas palīdz abām pušēm apzināties notiekošo un, ja abas puses ir ga-tavas, mācīties veidot attiecības jaunā kvalitātē. Ja komandā ir tendence pastāvīgi meklēt grēkāzi, uz ko novelti vairin, var palīdzēt komandas treniņš konstruktīvu attiecību veidošanai darbavietā (taču šoreiz nederēs skriešana pa mežu, lai saliedētu komandu, bet mērķtiecīga neve-selīgo attiecību modeļu apzināšana un jaunu attiecību veidošana darbavietā).»

Paralēli tu vari darīt visu, lai justos labi ārpus darba un smeltos (vai atgūtu) pārliecību par sevi. Jo, ja sieviete ar pašapziņu vienīgi kārtībā, neviens viņu nevar ie-vainot, viņa izjūt savas psiholo-giskās robežas un ir daudz vieglāk tikt galā ar mobingu. Balstam jeb pārliecībai ir jābūt pašai sevī, bet nenoliedzami arī ģimenes!

locekļu atbalsts ļoti palīdz. Pro-tams, ja neesi gatava esošajā kol-lektīvā vai attiecībās neko mainīt, aiziešana ir labākais variants. Ir svarīgi saņemt drosmi un aiziet no darba, kā to izdarīja Baiba, vai atlaist, kā to vajadzēja izdarīt Katrinai (viņas darbinieks aizgāja pats). Ja nav pieņemtna otrs attieksme, jāmeklē darbs, kurā jū-tamies labi, taču, pārtraucot šā-das attiecības, tu automātiski nenonāksi uzreiz paradīzē. To, ko mobings nodara cilvēka trausla-jai pašāpziņai, atjaunot nemaz nav viegli, jo atkal ir jāatgūst se-vi. Jo dzīlēka trauma, jo grūtāk! Visdrīzāk būs pārdomas — vai es esmu pietiekami profesionā-la? Vai spēju veidot attiecības? Kurā brīdi man ir tiesības uz vie-dokli, pasakot, ko domāju, un kad ir jāklausē? Kā noteikt, kad otrs pārkāpj robežas? Taču, ir viens interesants fakts — pie-nēmot lēmumu kaut ko kardināli mainīt vienā dzīves jomā, mainās arī skatījums uz daudzām citām lietām, piemēram, privāto dzīvi, jo sieviete, tiekot laukā no bedres, spēj ieraudzīt ārprātu, kurā viņa bijusi ierauta. Un cestnes nekad vairs tajā nenoklūt. □